

CONDICIONES DE SERVICIO

****PRECIOS ****

- Los precios que aparecen en la Web incluyen el Iva del 21% y están indicados en Euros. Salvo que se indique lo contrario, no incluyen gastos de envío, manipulación envoltorio, seguro de envíos u otros servicios adicionales y anexos al producto o servicio adquirido.
- Los precios contenidos en esta Web están sujetos a modificaciones sin previo aviso por variaciones de mercado de origen o error tipográfico.
- Para cualquier información sobre el pedido, el usuario contará con un teléfono de atención a clientes que es **986 41 46 57** o vía correo electrónico a la dirección de e-mail: **studio-oficinas@msn.com**.

**** PLAZOS DE ENTREGA ****

- La información sobre el stock de los productos, se actualiza cada 24 horas, según la disponibilidad en nuestros almacenes y el de nuestros proveedores.
- Si la demanda de un artículo es muy elevada, es posible que un producto no esté disponible en el momento de realizarse la solicitud del pedido. En este supuesto, se informará al usuario de la no disponibilidad del producto a la mayor brevedad, que podrá decidir si anular la solicitud del pedido, o en su caso solicitar la cotización de un producto alternativo de características similares. En caso de no desear que se le ofrezca un alternativa, podrá recibir el reembolso de los importes abonados mediante el mismo medio de pago utilizado.
- Los plazos de entrega previstos y publicados en este sitio Web pueden variar en función de la disponibilidad del producto.

****FORMAS DE ENVIO****

- Los envíos de las mercancías cuyo pedido sea gestionado a través de la Web, se enviarán bien a través de medios propios de OFICOM VIGO, S.L., bien a través de empresas de transporte externas. Los gastos de envío estarán incluidos en el precio final.
- El cliente asume la obligación y responsabilidad de facilitar a OFICOM VIGO, S.L. los datos de contacto, de entrega o cualesquiera otros, veraces y lícitos. Durante el procedimiento de pedido, el cliente tiene la posibilidad de comprobar que los datos facilitados estén exentos de errores.
- La entrega de los pedidos se realizará en el domicilio de entrega designado por el cliente, de forma que OFICOM VIGO S.L. no asume responsabilidad alguna si la entrega del producto no puede realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el cliente sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos asignada, como es la ausencia del destinatario.
- Entrega gratuita de los pedidos de papelería con importe superior a 150€.
- En los importes inferiores a 150€ se cargarán 10€ en concepto de participación en preparación y portes, para destinos en Galicia.
- Para el resto de la Península, consultar.
- No se realizarán envíos a Canarias, Baleares, Ceuta o Melilla.
- Para entrega e instalación de mobiliario consultar plazos.

****FABRICACIONES ESPECIALES****

- Los pedidos que contengan solicitud de productos de fabricación especial, fuera de catálogo, impresos o manipulados, tendrán que ser aceptados de manera fehaciente por el cliente, quedando sujetos a plazos de entrega y condiciones generales de venta especiales.

**** SERVICIOS ESPECIALES DE ENTREGA ****

- Serán considerados "**servicios especiales de entrega**", cualquier expedición que deba entregarse en una planta superior de un edificio (no planta baja) o que suponga más de 100kg de peso, o con bultos de un volumen de más de 300cm (largo+ancho+alto), por ejemplo, pizarras de 100x200cm, o que no pueda realizarse en menos de 15minutos.
- Dependiendo de que una expedición por su contenido tenga una especial complejidad para su entrega, requerirá de un presupuesto previo por el coste de este servicio especial, que podrá solicitar a nuestro departamento de atención al cliente.

****RECEPCIÓN DE LA MERCANCIA Y TRASPASO DE RIESGO****

- La posesión y riesgo por pérdida o daños se transmite al comprador desde el momento en que se produzca la entrega por OFICOM VIGO S.L. en el lugar estipulado y tras firmar el comprador el albarán o documentación que acompaña la mercancía.
- Tras la recepción de la mercancía, el comprador deberá revisar que el suministro es completo y no defectuoso. Si transcurridas 24h desde la recepción de la mercancía, el comprador no realiza ninguna reclamación, se considerará a todos los efectos recibida.
- No se considerará transmitida la titularidad de la mercancía hasta el total cumplimiento de su obligación de pago, en la forma en que ésta se hubiese estipulado, quedando mientras tanto reservado expresamente el dominio a favor de OFICOM VIGO, S.L en cuyo caso el comprador deberá asegurar adecuadamente los productos en beneficio de OFICOM VIGO, S.L contra riesgo de pérdida o daños, mientras el comprador no adquiera su propiedad.

****DEVOLUCIONES Y DERECHO DE DESESTIMIENTO****

- De acuerdo con la Ley de Ordenación del Comercio Minorista así como en lo regulado por la Normativa Comunitaria (Directiva 97/7/CE), dispone de 7 días hábiles desde la recepción para desistir voluntariamente de su compra.
- Durante esos 7 días, se aceptará la devolución de la mercancía cuando por causas imputables, el producto enviado no se correspondiese con el solicitado por el cliente.
- No se admitirán devoluciones de productos que no vengan con su embalaje y precinto original sin romper, con todos sus accesorios y en perfecto estado, ni se autorizará la devolución de productos que puedan ser reproducidos o copiados, tales como software, salvo que estos sean defectuosos.
- La empresa abonará el importe del pedido una vez haya comprobado que la mercancía cumple las condiciones anteriores.
- En el caso de devoluciones comerciales el cliente deberá correr con los gastos de transporte. para solicitar esta devolución deberá comunicarlo en el correo: **studio-oficinas@msn.com**
- Si un producto ha llegado al usuario roto, dañado o en malas condiciones, este sitio web se hará cargo de los gastos de envío y/ o recogida en su domicilio y de reponerlo sin cargos adicionales
- Cualquier defecto o deterioro que provenga de una incidencia en transporte, el usuario deberá hacerlo constar al transportista, anotando dicho defecto en el albarán en el momento de la recepción de la mercancía y deberá comunicarlo en el plazo de 24horas desde la recepción en el correo: **studio-oficinas@msn.com**
- La empresa podrá resolver el contrato antes de que el producto sea entregado al usuario, únicamente si tuviese fundamentos para creer que el medio de pago o el fin de la compra no son lícitos o válidos. En este supuesto la empresa se pondrá en contacto con el usuario y le propondrá de manera clara alguna alternativa para salvar la irregularidad detectada.

**** GARANTIAS APLICABLES ****

- La garantía correspondiente a cada producto, será la ofrecida por el fabricante y se establecerá desde la fecha de entrega de la mercancía.
- Una vez hayan pasado los primeros 7 días hábiles desde la entrega, en los cuales el cliente podrá devolver un pedido o solicitar un cambio porque un producto esté defectuoso, el cliente deberá hacer uso de la garantía.
- La garantía no tendrá efecto si el producto ha sido sometido por parte del comprador o de terceros, a la instalación, mantenimiento, reparación o uso inadecuado, o si ha sido expuesto a condiciones ambientales que no se correspondan a los requerimientos de instalación.
- Tampoco tendrá efecto la garantía si las marcas y distintivos técnicos han sido modificados o eliminados.
- Para la devolución el cliente deberá observar las condiciones del servicio y reclamación. Si de la verificación de la reclamación por defecto, resultase que no se da el supuesto de garantía, los gastos de la verificación y reparación, le serán facturados al comprador según la tarifa de precios de servicios vigente en ese momento.

**** JURISDICCIÓN ****

- El vendedor y el comprador convienen por la presente que para cualquier disputa, controversia o reclamación que surja a consecuencia de la presente venta, y que no pueda resolverse amigablemente, el comprador renuncia a su propio fuero si lo tuviera, y se somete a la jurisdicción y competencia de los tribunales de Vigo. Todas las cláusulas o condiciones impresas en las cartas o facturas de los compradores serán nulas, en cuanto sean contrarias a las Condiciones de Venta aquí expuestas.